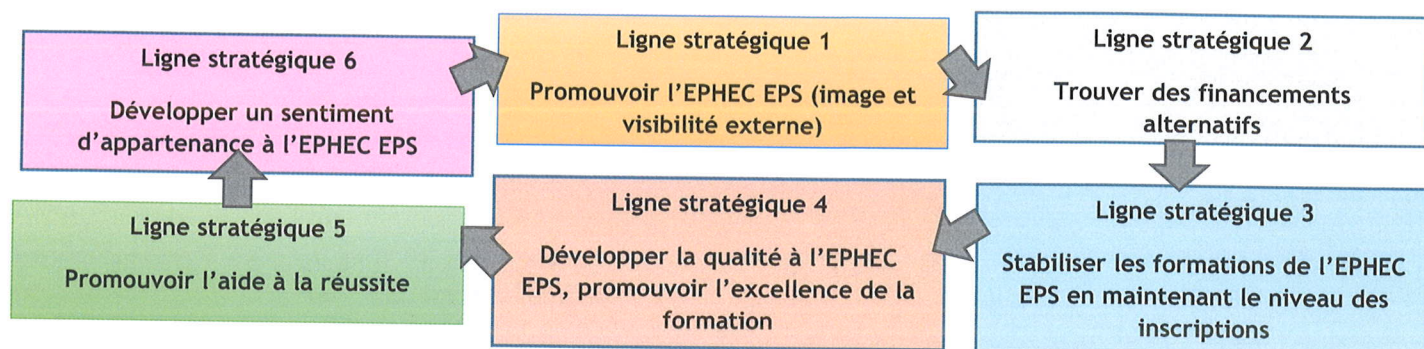


Plan
d'actions
DAE « mi-
temps »
Bachelier
Informatique

20 novembre

2017

Voici les lignes stratégiques définies - elles évoluent dans un environnement systémique puisque le développement de l'une interférera invariablement sur l'autre (et inversement) : ainsi une action de promotion réussie pourrait nous permettre de bénéficier de moyens supplémentaires pour encourager l'aide à la réussite, de stabiliser notre taux d'inscription et promouvoir l'excellence de la formation voire renforcer le sentiment d'appartenance des acteurs à l'établissement ... et ainsi de suite.



Pour le Bachelier en Informatique, nos efforts doivent se concentrer sur les lignes 1,4,5 et 6.

A cette fin, nous allons tout d'abord nous concentrer sur l'excellence de la formation et l'aide à la réussite, via une meilleure planification du contenu et de l'enchaînement des UE. Il s'agira par exemple de rééquilibrer l'apprentissage des deux langages de programmation mis en avant à l'EPHEC EPS : le Java et le C#. En effet, si les deux sont enseignés dans le cursus, les étudiants ont fait remarquer que le Java était en fait très peu utilisé dans les projets situés en fin de formation, ce qui limitait son apprentissage pratique. Toujours dans cette optique d'améliorer la planification, nous expérimentons également une réorganisation des UE visant, par la permutation de certaines, à éviter une période de surcharge dans le cursus, un grand nombre de projets devant en effet être menés de front par les étudiants durant le niveau 3. Nous veillerons également à améliorer la distribution des syllabus et notes de cours, afin d'assurer un accès aisé à ces derniers pour les étudiants.

Nous tâcherons également de fédérer l'équipe pédagogique, tout en étant conscients que les spécificités de l'enseignement en horaire décalé rendent cet objectif difficile, parce que les enseignants ne se croisent pas naturellement entre leurs périodes de cours, ce qui limite les contacts informels. Nous veillerons néanmoins à améliorer la vue d'ensemble de la formation par tous les enseignants, par exemple via un tour d'horizon des UE où chaque réunion d'équipe débutera par la présentation de quelques UE par les professeurs concernés. Une commission TFE sera également mise en place pour augmenter la taille et l'implication de l'équipe d'encadrement. Une attention particulière sera aussi portée à l'accueil des nouveaux enseignants.

Enfin, pour améliorer notre visibilité, nous allons évaluer la pertinence de développer des partenariats avec les différents centres de formation actifs dans notre région. Leurs offres semblent en effet souvent non pas concurrentes, mais plutôt complémentaire à celle d'un bachelier en informatique, dans la mesure où ces centres prodiguent des formations courtes, ciblées sur des sujets bien précis, quand l'EPHEC EPS offre une formation longue visant à asseoir un socle de base en informatique en général.

Il nous semble important pour conclure de communiquer la mise en place d'un conseil de gestion actif depuis juin 2017. Gageons de sa réussite car il semble indispensable d'accroître les lieux de rencontre et d'échanges pour les étudiants qui expriment un réel besoin d'être écoutés.


Hélène Guilmot
Coordinatrice Qualité


François Koeune
Coordinateur de Section


Véronique Mollé
Sous-Directrice


Kristien Depoortere
Directrice

PROCESSUS DIRECTION

Ligne stratégique 1 Promouvoir l'EPHEC EPS : image et visibilité externe

Axes CEI/Qualité ESG	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 1	Direction/Communication	Augmenter la visibilité de l'EPHEC EPS	*** Réalisé En cours	Recrutement d'une personne « responsable de la communication » Description de fonction Construction du nouveau website de l'asbl EPHEC dans le but d'accentuer l'excellence de l'EPHEC et de créer des liens avec les entreprises (ex : postage d'offres d'emploi, ...) En EPS : rendre Facebook plus dynamique, postage de capsules d'informations EPS et alimentation du nouveau website + veille du campus virtuel de EPHEC EPS	Engagement	PO/Direction GRH asbl Cellule Infocom de l'asbl	Juin 2016 Février 2018	/ /
Transversal ESG 7	Direction	Développer des partenariats avec d'autres entreprises	En cours **	Réunion avec des CEO de grandes entreprises pour répondre aux besoins du marché de l'emploi	Nbre de réunions tenues : compte-rendu et suivis	Responsable communication EPS Direction	En continu Novembre 2017	En continu Annuellement
Transversal ESG 1 et ESG 7	Direction / Communication	Renforcer les liens avec les entreprises : témoigner du niveau de nos formations et de l'implication de nos étudiants EPS	**	Co-organisation avec la HE d'un job day, ... pour entretenir plus de contacts avec les entreprises	Co-organisation de l'évènement	Direction/Cellule Infocom/responsable communication EPS et Coordination de sections	Mai 2018	Annuellement

PROCESSUS EDUCATION

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Bachelier en Informatique ESG 1 et ESG 7	Education	Augmenter l'attractivité de nos formations	*	Evaluer la pertinence de travailler en collaboration avec les centres de formation Clarifier auprès des étudiants la différence entre les centres de formation et un cursus scolaire	Nombre de nouveaux étudiants inscrits provenant des centres de formation Conférence sur le plus d'une inscription à l'EPHEC dans le Bachelier en informatique	Coordinateur de section Stéphane FAULKNER	Septembre 2018	1X an

PROCESSUS EVALUATION

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 1 et 7	Evaluation	Suivre et évaluer le parcours des diplômés Promouvoir des étudiants ambassadeurs » de l'EPHEC EPS)	***	Créer un fichier de suivi des diplômés Adhérer au réseau l'alumni de l'asbl EPHEC	Nombre de témoignages recueillis / publiés Placement de capsules vidéo sur le site web EPHEC EPS	Coordinateur Qualité Responsable de la Communication EPS	Mars-avril 2018	1X an // ligne stratégique 1

PROCESSUS DIRECTION

Ligne stratégique 4 Développer la qualité à l'EPHEC EPS, promouvoir l'excellence de la formation

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Bachelier en Informatique ESG 1	Direction	Renforcer et soutenir la coordination du Bachelier en vue de fédérer la participation, la coopération et la communication entre le corps professoral du bachelier - rendre les professeurs acteurs de la formation	***	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ECTS vs heures de cours vs charge de travail = harmoniser les charges de travail en conséquence (dates remises travaux : éviter tous les deadlines en même temps) Commencer un tour d'horizon des cours (Présentation en 5 minutes par le prof concerné, 1-2 cours par réunion : commencer par UEs Projet d'analyse et de conception) 	Calendrier de planification des travaux demandés par les enseignants	Coordinateur de section	A partir de novembre 2017	2X/an (réunion skype ?)
Bachelier en Informatique ESG 1	Direction Coordination	Fédérer l'équipe pédagogique	***	Lors de l'arrivée d'un nouveau chargé de cours, organiser un parrainage par un ancien et/ou le coordinateur de section	Nbre d'entretien d'étonnement	Coordinateur de section	A partir d'octobre 2017	Lors de chaque nouvel engagement
Transversal ESG 1	PO/Direction	Encourager la participation étudiante	Réalisé	Créer un conseil de gestion propre à l'EPS	Nombre de réunions tenues : compte-rendu et suivis Publication des PV sur l'intranet	PO/Direction	Juin 2017	1 X tous les 2 mois et 2 réunions /an communes avec la HE
Transversal ESG 7 et 9	Direction	Evaluer le retour des employeurs sur la formation	**	Contactier les employeurs durant l'encadrement pédagogique des stages	Rapport des chargés de cours/stages au coordinateur de section	Accompagnateurs stages	Septembre 2018	Toute l'année
Transversal ESG 3	Direction	Gestion de la dotation de période	** Réalisé	Création d'une commission TFE Attribution de périodes d'encadrement au « rapporteur » TFE	Nombre de TFE encadré/rapporteur	Direction	Septembre 2017	Annuellement

PROCESSUS EDUCATION

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 7 et 9	Education	Evaluer le retour des employeurs sur la formation	** En cours	Modifier les carnets de stage	Production de l'information et communication aux étudiants	Coordinatrice Stage / et Coordinatrice qualité avec appui administratif	Septembre 2018	1X an
	Evaluation			Réaliser une enquête employeur et la dépouiller (analyse)	% de répondants et rapport d'analyse			En lien avec la ligne stratégique 1 (publication des résultats)

Transversal ESG 3	Education	Renforcer l'encadrement stage du point de vue « méthodologie »	**	Planifier à l'horaire une soirée mensuelle de retour de stage	Plage horaire déterminée pour l'encadrement Evolution du taux de réussite	Chargés de cours « encadrants » et Coordinatrice stage	Horaires septembre 2017	1X mois à partir du mois de novembre
Bachelier en Informatique ESG 2	Education	Planifier le contenu des Unités d'enseignement	**	Réaliser un des projets de niveau 3 en Java pour équilibrer l'apprentissage des deux langages Assurer la cohérence du programme (ex : déplacer l'UE projet au niveau 4 et E-business niveau 3)		Coordinateur de section	Septembre 2017	Annuellement
Bachelier en Informatique ESG 2	Education	Améliorer l'encadrement des TFE	**	Établir une commission TFE pour valider les thèmes proposés par les étudiants	Nombre de réunion de la commission tenue et de sujets validés	Commission TFE + coordinateur TFE	Septembre 2017	3X/an
Bachelier en Informatique ESG 2	Education	Améliorer les supports de cours	***	Améliorer les supports fournis aux étudiants : envoi de mails nominatifs aux chargés de cours par le coordinateur avec ensuite un contrôle réalisé par les pairs Rendre toutes les notes de cours disponibles à tous (onglet presse EPerso ou sur des plateformes en ligne)	Nbre de « mails de rappels » aux enseignants Mise à jour de la liste des supports de cours Complétude de la liste des supports de cours Nombre de nouvelles publications	Coordinateur de section	Septembre 2017	Annuellement
Transversal ESG 5	Education	Optimiser le processus d'évaluation	**	Organiser une réunion pédagogique / section pour évaluer le processus des Acquis d'Apprentissage (respecter les critères d'évaluation prévus dans un Arrêté (inspection), affiner le degré de maîtrise)	Rapport de suivi	Direction / Coordinateur de section	Entre novembre 2017 et avril 2018	Adaptation selon les besoins
Bachelier en Informatique ESG 5	Education	Formation	**	Inciter les enseignants à suivre des formations génériques et/ou le CAPAES	Nbre de formation suivies	Direction Coordinateur de section	Recensement sur la Plateforme EPerso	Annuellement

PROCESSUS EDUCATION

Ligne stratégique 5 Promouvoir l'aide à la réussite

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 6	Education /Support	Développer le tutorat	** Réalisé	Mieux informer les étudiants sur cette aide	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation des étudiants tutorés et évaluation des tuteurs par les tutorés Nombre de participation aux séances d'information 	Coordinateur Tutorat	Toute l'année	2 X par an novembre et après les examens de janvier
Transversal ESG 6	Education	Optimiser le Tutorat en accompagnant les tuteurs	* Réalisé	Proposer un certificat aux étudiants qui s'impliquent (formaliser une reconnaissance dans CV)	Nombre de certificats produits	Coordinateur du Tutorat	Septembre 2018	1X an
Transversal ESG 4/7	Education	Augmenter le taux de diplomation	* Réalisé	Encourager les étudiants qui travaillent à développer un sujet de TFE en lien avec les stages et les projets	Nombre de TFE réussis	Coordination de section via Commission TFE		2X an

PROCESSUS EVALUATION

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 4/7	Evaluation	Mieux connaître les étudiants pour améliorer l'encadrement	** Réalisé	Plan accompagnement des étudiants	Publication sur le Website	Direction	Février 2018	1X an
Transversal ESG 4/7	Evaluation		** Réalisé	Analyser les motifs d'abandon	Rapport d'analyse	Coordinatrice qualité	Septembre 2017	1X par an

PROCESSUS SUPPORT

Ligne stratégique 6 Développer un sentiment d'appartenance à l'EPHEC EPS

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 6	Support	Renforcer les échanges, l'entraide, la motivation des étudiants entre eux	** En cours	Mettre à disposition des locaux destinés aux étudiants pour leur assurer un bien-être et confort de travail	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de locaux mis à disposition Avis publié (télévision accueil) et adaptation du règlement des études Enquête de satisfaction des étudiants 	Direction	Mars 2016	/
Transversal ESG 7	Support	Fidéliser les diplômés	** Réalisé	Organiser l'événement	Accroissement du nombre de participants - recueil de CV Enquête de satisfaction	Coordinatrice qualité	À déterminer	1x an
Transversal ESG 5	Support	Renforcer le travail collaboratif des chargés de cours entre eux	* Réalisé	Réaliser et diffuser un trombinoscope des enseignants du département : identification de qui donne quoi	Publication du document	Coordinateur de section	Septembre 2017	Annuellement

PROCESSUS EDUCATION

Ligne stratégique 5 Promouvoir l'aide à la réussite

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 6	Education /Support	Développer le tutorat	** Réalisé	Mieux informer les étudiants sur cette aide	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation des étudiants tutorés et évaluation des tuteurs par les tutorés Nombre de participation aux séances d'information 	Coordinateur Tutorat	Toute l'année	2 X par an novembre et après les examens de janvier
Transversal ESG 6	Education	Optimiser le Tutorat en accompagnant les tuteurs	*	Proposer un certificat aux étudiants qui s'impliquent (formaliser une reconnaissance dans CV)	Nombre de certificats produits	Coordinateur du Tutorat	Septembre 2018	1X an
Transversal ESG 4/7	Education	Augmenter le taux de diplomation	* Réalisé	Encourager les étudiants qui travaillent à développer un sujet de TFE en lien avec les stages et les projets	Nombre de TFE réussis	Coordination de section via Commission TFE		2X an

PROCESSUS EVALUATION

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 4/7	Evaluation	Mieux connaître les étudiants pour améliorer l'encadrement	** Réalisé	Plan accompagnement des étudiants	Publication sur le Website	Direction	Février 2018	1X an
Transversal ESG 4/7	Evaluation		**	Analyser les motifs d'abandon	Rapport d'analyse	Coordinatrice qualité	Septembre 2017	1X par an

PROCESSUS SUPPORT

Ligne stratégique 6 Développer un sentiment d'appartenance à l'EPHEC EPS

Axes CEI/Qualité	Processus	Objectifs stratégique	Priorité	Action	Indicateur	Pilote de l'action	Planification	Périodicité
Transversal ESG 6	Support	Renforcer les échanges, l'entraide, la motivation des étudiants entre eux	** En cours	Mettre à disposition des locaux destinés aux étudiants pour leur assurer un bien-être et confort de travail	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de locaux mis à disposition Avis publié (télévision accueil) et adaptation du règlement des études Enquête de satisfaction des étudiants 	Direction	Mars 2016	/
Transversal ESG 7	Support	Fidéliser les diplômés	**	Organiser l'événement	Accroissement du nombre de participants - recueil de CV Enquête de satisfaction	Coordinatrice qualité	À déterminer	1x an
Transversal ESG 5	Support	Renforcer le travail collaboratif des chargés de cours entre eux	*	Réaliser et diffuser un trombinoscope des enseignants du département : identification de qui donne quoi	Publication du document	Coordinateur de section	Septembre 2017	Annuellement