

HAUTE ÉCOLE  
**EPHEC**

LE SERVICE SOCIAL DE LA HAUTE ECOLE EPHEC



**ÉCOUTER**

Le **Service social** est un **lieu d'écoute**. Tout-e étudiant-e peut venir au Service social pour parler de ses difficultés. L'étudiant-e sera écouté-e en toute confidentialité et dirigé-e, si nécessaire, vers d'autres personnes ressources (Médecins du Centre de Santé, CPAS, titulaires de cours, ...).

Si tu éprouves des difficultés financières, tu peux faire appel au Service social à tout moment de l'année. Bénéficiaire ou non d'une allocation d'études (Bourse), ton dossier sera étudié et le type d'aide accordée tiendra compte de ta situation familiale et personnelle. Tu trouveras sur Moodle plus de détails concernant les différentes aides (permanences médicales, épicerie sociale...)

Pour ce faire, dès que tu bénéficies d'une inscription régulière auprès de la Haute Ecole, tu pourras introduire une demande d'aide financière via ton e-perso.

Tu penses pouvoir bénéficier d'une bourse d'études ? La demande d'allocation d'études (Bourse) de la Fédération Wallonie-Bruxelles se fait via le site internet : [www.allocations-etudes.cfwb.be](http://www.allocations-etudes.cfwb.be) à partir de juillet jusqu'au 31 octobre de l'année en cours. Il est **indispensable** d'introduire la **preuve de ta demande** d'allocations d'études au Service social.

**Vu la situation actuelle**, tu peux nous joindre par mail à [social@ephec.be](mailto:social@ephec.be) et par téléphone au 02/771.90.62.

**LE SERVICE SOCIAL EST , EN TEMPS NORMAL , ACCESSIBLE LORS DE PERMANENCES SUR NOS IMPLANTATIONS DE WOLUWE, LOUVAIN-LA-NEUVE, SCHERBEEK ET AUDERGHEM**

---

## **UN DOUTE ? UNE QUESTION ?**

N'hésite pas à te présenter au Service social durant les heures de permanences ou à nous contacter par mail à [social@ephec.be](mailto:social@ephec.be) ou en matinée par téléphone au 02/771.90.62