
Structure du profil d'enseignement et programme d'études

BACHELIER DE SPECIALISATION EN DIGITAL INTEGRATED SUPPLY CHAIN (DISC)

Haute Ecole EPHEC – Ecole Pratique des Hautes Etudes Commerciales – Avenue Konrad Adenauer, 3 – 1200 Bruxelles.	
DOMAINE	9 - Sciences économiques et de gestion
DEPARTEMENT	Digital Integrated Supply Chain
IMPLANTATION	Woluwé
CO DIPLOMATION	HE EPHEC, EPHEC EPS et HE GALILEE
ANNEE ACADEMIQUE	2023-2024





TABLE DES MATIERES

I.	Les missions et valeurs de l'ASBL EPHEC et de la HE GALILEE	2
1.1.	Les missions de l'ASBL EPHEC et de la HE GALILEE	2
1.2.	Les valeurs	2
II.	ADN du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain (DISC)	2
2.1.	Finalités générales	2
2.2.	Compétences	3
2.3.	Accents particuliers dans la formation	3
III.	Spécificités et référentiel de compétences du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain	4
3.1.	Spécificités de l'enseignement en Haute Ecole	4
3.2.	Spécificités de l'enseignement supérieur de Promotion sociale	5
3.3.	Spécificités de la formation	5
3.4.	Compétences	7
IV.	Acquis d'apprentissage Terminaux (AAT) du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain	8
V.	Architecture du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain	9
VI.	Programme en ECTS	10

I. Les missions et valeurs de l'ASBL **EPHEC** et de la HE GALILEE

1.1. Les missions de l'ASBL **EPHEC** et de la HE GALILEE

L'ASBL EPHEC ainsi que la HE Léonard de Vinci ont pour mission essentielle de former **des professionnels de haut niveau d'excellence** en proposant un enseignement de type court qui :

-  Axe les formations sur le développement de compétences propres à un profil professionnel déterminé ;
-  Développe un sens aigu de l'éthique et un sens du savoir-être « social » ;
-  Prône la prise de responsabilité et l'autonomie de l'étudiant ;
-  Vise une efficacité opérationnelle immédiate des diplômés.

1.2. Les valeurs

Les valeurs sont essentielles pour assurer une culture d'entreprise privilégiant l'autonomie et le développement des compétences individuelles et collectives. Six valeurs essentielles guident les choix et décisions de l'ASBL EPHEC : l'humanisme, le respect, l'équité, la responsabilisation, la proactivité et l'ambition. Par ailleurs, les valeurs de la HE GALILEE sont exprimées dans sa Charte fondatrice (1995). Et parmi elles, il en découle aujourd'hui les préceptes suivants : excellence, liberté et intégrité, respect des spécificités et de la diversité culturelle, sens de l'innovation et de l'audace, respect des personnes, collaboration, participation, solidarité, responsabilité sociétale et engagement citoyen.

II. ADN du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain (DISC)

2.1. Finalités générales

- ▶ Concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
- ▶ Répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels

2.2. Compétences

- ▶ **Interpréter des données chiffrées et aider à la décision** : Disposant d'un esprit d'analyse, le bachelier spécialisé en business data analysis sait identifier, collecter, transformer et exploiter une multitude de données afin de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise.
- ▶ **Renforcer les compétences professionnelles en termes de hard et de soft skills**. Le bachelier spécialisé en business data analysis présente des capacités techniques et des capacités relationnelles. Il est rigoureux dans son analyse et communique aisément.
- ▶ **Gérer et s'adapter au changement** : Le bachelier spécialisé en business data analysis permet de répondre à une demande croissante des entreprises confrontées aux nouveaux modes d'organisation et aux nouveaux modes de management découlant de la révolution numérique et ainsi de contribuer au maintien de leur compétitivité.

2.3. Accents particuliers dans la formation

- ▶ **La collecte, le tri, l'analyse et l'exploitation des informations actuellement disponibles au sein des systèmes logistiques complexes**
- ▶ **La compréhension de l'environnement numérique de la gestion de la supply chain avec une approche associant la compréhension métier à la compréhension technique des systèmes d'information**
- ▶ **La mise à disposition d'informations (données) exploitables dans des modèles d'analyse et des modèles prédictifs afin de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise**
- ▶ **S'axe sur l'analyse** : la formation en Digital Integrated Supply Chain porte un regard critique et réflexif sur les traitements des données et les processus dans le pilotage de la supply chain intégrée et digitalisée.
- ▶ **Privilégie un niveau d'intégration** : la formation spécialisée en Digital Integrated Supply Chain forme l'étudiant sur sa capacité à s'approprier des notions, des concepts, des techniques et des démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou sa recherche de solutions.
- ▶ **S'engage dans un processus d'amélioration continue** : la formation spécialisée Digital Integrated Supply Chain s'engage dans un processus d'amélioration continue des cours afin de se maintenir à la pointe de la DISC.

III. Spécificités et référentiel de compétences du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain

Ce bachelier de spécialisation peut être proposé en Haute Ecole et/ou en Enseignement Supérieur de Promotion sociale.

3.1. Spécificités de l'enseignement en Haute Ecole

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles dispensent un enseignement supérieur poursuivant une **finalité professionnalisante de haute qualification**, associant étroitement apprentissages pratiques et conceptualisation théorique. Les formations proposées s'effectuent au niveau du bachelier et du master (Décret « Paysage », Chap. II, Art. 4, § 1 et 3) ; elles visent le développement de compétences disciplinaires et transversales correspondant aux niveaux 6 (type court) et 7 (type long) du cadre francophone des certifications de l'enseignement supérieur. Dans la lignée du bachelier de transition, le master professionnalisant offre l'opportunité aux étudiants d'approfondir leur formation et de se spécialiser dans leur domaine.

Les **stages** en milieu professionnel constituent une dimension centrale de la formation dispensée par les Hautes Écoles. Ils permettent le développement progressif et intégrateur des compétences requises par l'exercice du métier, tout en autorisant une réflexion sur la pratique professionnelle. La réalisation du travail de fin d'études (TFE) ou du mémoire, qui trouvent dans les stages des terrains de choix, constitue l'aboutissement d'un parcours de formation valorisant pratique professionnelle et recherche s'y appliquant. En phase avec la société et inspirées par ses enjeux actuels, les Hautes Écoles constituent des lieux privilégiés d'innovation et de création de savoirs. Elles remplissent cette mission de concert avec les communautés de référence, professionnelles et scientifiques, à partir d'un ancrage régional et dans une visée internationale. Les enseignants des Hautes Écoles, femmes et hommes de terrain aux profils variés, sont ainsi engagés dans des recherches-actions et des recherches appliquées qui constituent, avec l'accompagnement des apprentissages, le cœur de leur métier. Ces recherches nourrissent les formations dispensées et permettent l'émergence de nouveaux espaces de réflexion, de mutualisation de savoirs et d'action.

Sur le plan pédagogique, les Hautes Écoles forment des **praticiens réflexifs**, des professionnels capables d'agir dans des contextes en constante mutation et d'apporter à des problèmes complexes des réponses appropriées, créatives et innovantes. Pour assurer leurs formations, les Hautes Écoles déploient un **accompagnement de proximité** (groupes-classes, apprentissage par les pairs, tutorat, mentorat). Pour ce faire, elles recourent à une pédagogie centrée sur l'étudiant, qui prend pleinement la mesure des changements de paradigmes éducatifs, épistémologiques et socio-économiques de la société postmoderne, en privilégiant l'induction, le dialogue des savoirs de divers types (scientifiques, expérientiels, techniques), la discussion critique, la contextualisation des objets de savoir.

Les Hautes Écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles, mobilisées chacune autour de leur projet pédagogique, social et culturel qui caractérise leur identité propre, assurent enfin une mission éducative essentielle : former non seulement des professionnels innovants, créateurs, capables de faire face à la complexité et à la spécificité de leur environnement, mais aussi des **citoyens engagés et responsables**, soucieux de la collectivité et de son bien-être. C'est pourquoi les Hautes Écoles valorisent, outre le développement de compétences professionnelles, l'acquisition de **compétences transversales**, de nature organisationnelle, relationnelle, communicationnelle et réflexive.

3.2. Spécificités de l'enseignement supérieur de Promotion sociale

L'enseignement supérieur des établissements d'enseignement de promotion sociale de la Fédération Wallonie Bruxelles dispense un enseignement supérieur poursuivant une finalité professionnalisante de haute qualification, associant étroitement apprentissages pratiques et conceptualisation théorique. Les formations proposées s'effectuent au niveau du bachelier et du master (Décret « Paysage », Chap. II, Art. 4, § 1 et 3) ; elles visent le développement de compétences disciplinaires et transversales correspondant aux niveaux 5 (BES) et 6 (bachelier) pour le type court et 7 (type long) du cadre francophone des certifications de l'enseignement supérieur.

La structure modulaire, propre à l'enseignement supérieur de Promotion sociale, permet aux apprenants de mettre à jour leurs connaissances et de se perfectionner dans une ou plusieurs matières.

L'étudiant peut ainsi combiner son parcours scolaire avec sa vie professionnelle. Les enseignants et les experts, issus du monde professionnel, ont pour but d'apprendre aux étudiants à réagir à diverses situations provenant de la pratique professionnelle.

La formation est ainsi en phase avec les attentes du monde professionnel et cela doit permettre une intégration des savoirs et des compétences et une progression aisée dans les entreprises.

Chaque réussite d'une Unité d'Enseignement donne droit à l'obtention d'une attestation de réussite garantissant les compétences acquises et favorise le développement progressif et intégrateur des compétences requises par l'exercice du métier, tout en autorisant une réflexion sur la pratique professionnelle.

La réalisation du travail de fin d'études (Épreuve Intégrée), qui trouve dans les stages d'intégration professionnelle, les activités professionnelles de formation et les rencontres en entreprise des terrains de choix, constitue l'aboutissement d'un parcours de formation valorisant pratique professionnelle et recherche s'y appliquant.

3.3. Spécificités de la formation

Objectifs

La formation de bachelier de spécialisation en digital integrated supply chain répond aux attentes du nouveau profil métier de la « digital integrated supply chain ».

La formation de **bachelier de spécialisation en digital integrated supply chain** vise à ajouter à des profils de bacheliers professionnalisants des compétences (en termes de hard et soft skills) permettant le développement d'une expertise en digital integrated supply chain en lien avec leur formation initiale.

Les objectifs de la formation sont :

- d'apprendre à collecter, trier, analyser et exploiter les informations actuellement disponibles au sein des systèmes logistiques complexes

- de comprendre l'environnement numérique de la gestion de la supply chain avec une approche associant la compréhension métier à la compréhension technique des systèmes d'information
- de rendre ces informations (données) exploitables dans des modèles d'analyse et des modèles prédictifs afin de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise

Enjeux sociétaux

La formation permet de répondre à une demande croissante des milieux professionnels (marchands et non marchands) confrontés aux nouveaux besoins de gestion de la supply chain et ainsi de contribuer au maintien et au développement de leur compétitivité.

Les deux enjeux majeurs étant :

La digitalisation des métiers de la supply chain et avec elle l'explosion des flux d'informations

La nécessaire prise en compte des enjeux de développement durable et la question de la réduction de l'empreinte environnementale tout en garantissant la performance économique de l'entreprise

La formation permet la création d'emplois à haute valeur ajoutée dans le domaine de la gestion de la supply chain.

Champ d'activité

Le bachelier de spécialisation en digital integrated supply chain sera capable de :

- collecter, trier, analyser et exploiter les informations actuellement disponibles au sein des systèmes logistiques complexes
- comprendre l'environnement numérique de la gestion de la supply chain avec une approche associant la compréhension métier à la compréhension technique des systèmes d'information
- rendre ces informations (données) exploitables dans des modèles d'analyse et des modèles prédictifs afin de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise
- identifier les nouveaux enjeux de la supply chain 4.0.
- comprendre les nouveaux acteurs : fournisseurs de solutions digitales, transports ...
- identifier et décrire les axes d'amélioration de l'organisation de la supply chain grâce au numérique
- identifier et anticiper les risques

Débouchés

Dans un contexte de développement de l'e-commerce et dans un monde post covid, les diplômés du bachelier de spécialisation en digital integrated supply chain peuvent en entreprises se révéler fort utiles en tant que support d'aide à la décision ou encore accélérateur de valorisation des données dans un contexte de demande d'individualisation et d'immédiateté.

Elle conduit aussi à exercer les métiers suivants :

- [Gestionnaire supply chain](#)
- [Supply chain analyst](#)
- IT Project Manager Supply chain
- ...

3.4. Compétences

C.1. S'insérer dans le milieu professionnel et s'adapter à son évolution

- Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise
- Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques
- Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles
- Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente

C.2. Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe

- Pratiquer l'écoute pour bien identifier les besoins des différentes parties prenantes
- Présenter les données de manière synthétique et compréhensible
- Synthétiser et critiquer les résultats des analyses
- Formuler des recommandations pertinentes
- Assurer l'interface entre tous les interlocuteurs

C.3. Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la supply chain 4.0.

- Percevoir des données comme des ressources valorisables
- Distinguer la nature des données
- Intégrer, diffuser et exploiter des données de différents types
- Gérer les procédures de collecte, d'exploitation, d'utilisation, de protection et de sécurisation des données
- Concevoir des schémas d'analyse des données et des modèles prédictifs
- Maîtriser les méthodes de valorisation des données (valeur marchande, valeur psychologique, valeur de reconstruction, valeur d'usage, valeur d'utilité, valeur de criticité...)
- Utiliser des outils de reporting et d'aide à la décision
- Maîtriser les méthodes d'analyse statistique et mathématique de données...

C.4. Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

- Comprendre les problématiques de son client, de l'entreprise et de son environnement
- Comprendre les enjeux liés au développement de la supply chain 4.0.
- Modéliser les métiers et les processus

C.5. S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches

- Favoriser les collaborations au sein d'une équipe, tant en interne qu'à l'externe
- Appliquer des méthodes de gestion de projet
- Faire preuve de rigueur, de sens de l'organisation, de capacité d'anticipation, de flexibilité et d'esprit critique
- Pratiquer la veille technologique et méthodologique
- Examiner la fiabilité des données reçues

IV. Acquis d'apprentissage Terminaux (AAT) du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain

Au terme de sa formation, le bachelier de spécialisation en DISC doit permettre à l'étudiant :

- Collecter, trier, analyser et exploiter les informations actuellement disponibles au sein des systèmes logistiques complexes
- Comprendre l'environnement numérique de la gestion de la supply chain avec une approche associant la compréhension métier à la compréhension technique des systèmes d'information
- Rendre ces informations (données) exploitables dans des modèles d'analyse et des modèles prédictifs afin de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise
- Identifier les nouveaux enjeux de la supply chain 4.0.
- Comprendre les nouveaux acteurs : fournisseurs de solutions digitales, transports ...
- Identifier et décrire les axes d'amélioration de l'organisation de la supply chain grâce au numérique
- Identifier et anticiper les risques

V. Architecture du Bachelier de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain

PROGRAMME DE COURS DU BACHELIER EN DISC

FONDEMENTS DE LA GESTION DE LA SUPPLY CHAIN DIGITALISÉE	5
DATA ANALYSIS APPLIQUÉE À LA SUPPLY CHAIN	5
GESTION DE LA RELATION FOURNISSEUR	4
SUSTAINABLE LOGISTICS	6
SUPPLY CHAIN AND MANUFACTURING	4
LANGUE : TERMINOLOGIE DES MÉTIERS DE LA SUPPLY CHAIN	5
SUPPLY CHAIN : RISK MANAGEMENT	3
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)	8
TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM (TMS)	5
TRAVAIL DE FIN D'ÉTUDES	15
TOTAL	60

VI. Programme en ECTS

Bloc	Intitulé	Ects
3	901 - Gestion de la relation fournisseurs	4
3	902 - Warehouse Management System (WMS)	8
3	903 - Supply chain and manufacturing	4
3	904 - Supply chain : risk management	3
3	905 - Transport management system	5
3	DISC1 - Fondements de la gestion de la supply chain digitalisée	5
3	DISC2 - Data analysis appliquée à la supply chain	5
3	DISC3 - Sustainable logistics	6
3	DISC4 - Langue – terminologie des métiers de la supply chain	5
3	DISC5 - Epreuve intégrée de la section : Bachelier de spécialisation en digital integrated supply chain	15
		60

VII. Accès pour s’inscrire à la formation

Peuvent s’inscrire à la formation de spécialisation en Digital Integrated Supply Chain :

<p>BACHELIER DE SPÉCIALISATION EN DIGITAL INTEGRATED SUPPLY CHAIN</p>	<p>HE EPHEC EPHEC EPS HE GALILEE</p>	<p><u>Domaine 9</u> Bachelier en comptabilité Bachelier en international business (commerce extérieur) Bachelier : conseiller en développement durable Bachelier en coopération internationale Bachelier en e-business Bachelier en gestion hôtelière, orientation management Bachelier en management de la logistique Bachelier en management du tourisme et des loisirs Bachelier en marketing Bachelier en relations publiques Bachelier en sciences administratives et gestion publique Master : ingénieur de gestion Master en sciences économiques, orientation générale Master en sciences économiques, orientation économétrie Master en sciences de gestion Master en gestion culturelle Master en sales management Master en sciences commerciales Master en gestion publique Master en facility management Master : ingénieur commercial Master en gestion de l’entreprise</p> <p><u>Domaine 17</u> Bachelier en informatique : orientation développement d’applications (anc. Bachelier en informatique de gestion)</p> <p><u>Justification</u> Ce bachelier de spécialisation vise à développer, chez un titulaire d’un premier diplôme, une expertise complémentaire en Digital Integrated Supply Chain.</p>
------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------