

cycle spécial
EXPERTS

EPHEC

**ÉCOLE DE
FORMATION CONTINUE**

Certificat en gestion de crise et restructuration d'entreprises (PME-TPE)

**Une formation exceptionnelle
pour experts-comptables
et conseillers actifs auprès des PME-TPE**

Avec le soutien de la région bruxelloise



Contexte

En cette période de grandes turbulences économiques, la Région de Bruxelles et l'EPHEC ont décidé de créer une TASK FORCE d'experts en gestion de crise et restructuration d'entreprise.

Une **formation spécialisée** est ainsi proposée prioritairement aux experts-comptables du fait de leur proximité avec les entreprises et leurs dirigeants.

Le projet se concrétise par une formation opérationnelle structurée en 15 modules (hors séances d'introduction et de clôture), appuyée de mises en situations réelles, selon les situations rencontrées sur le terrain. Elle sera enrichie de témoignages d'entrepreneurs ayant connu des difficultés. Différentes actions favoriseront également les échanges entre le monde privé et public.

Bénéficiaires

La formation s'adresse essentiellement à tout :

- * Expert-comptable ITAA
- * Conseiller en PE-TPE (Petites- Très petites entreprises) et professeurs en entrepreneuriat- comptabilité (sur demande)

Les bénéficiaires doivent être établis en région bruxelloise ou avoir une clientèle établie et stable en région bruxelloise.

Résultats promis :

Ce cycle d'approfondissement vous permettra de :

- * Renforcer vos compétences en matière de restructuration et de relance des très petites entreprises et indépendants ;
- * Découvrir une méthodologie d'intervention personnalisée aux publics-entrepreneurs fragilisés, de tous secteurs;
- * Développer et mutualiser des outils (supports) de relance et des best-practices ;
- * Découvrir toutes les aides et pistes de relance mises en place en région bruxelloise ;
- * Apporter des solutions concrètes à vos clients en difficulté ou en matière préventive.
- * Renforcer les collaborations avec les structures et opérateurs (para) publics actifs en relance et restructuration d'entreprises.

Cette formation vous apportera ainsi un nouveau socle de compétences, de nouveaux savoir-faire et des techniques innovantes d'accompagnement.

Elle fera l'objet d'un certificat de fin de cycle et pourra être intégrée dans le cadre de la formation permanente obligatoire.

Programme :

Thèmes

1. Ecosystème - Environnement économique et entrepreneurial

- * Panorama des structures bruxelloises actives en matière d'aide aux entreprises
- * Panorama des acteurs privés économiques (rôles, responsabilités...)
- * Statistiques, observations, réactions types en période difficile/ de rebond
- * Facteurs d'aggravation/ Facteurs de relance, ...
- * Comparaisons européennes

Thèmes

2. Approche psychologique/humaine

- * Analyse des profils de l'entrepreneur/ équipe
 - * Gestion des personnalités difficiles
 - * Techniques de gestion des émotions
 - * Gestion des doutes/ incertitudes
 - * Gestion
 - ** Du stress
 - ** Des peurs
 - ** Des prises de décisions
 - * Gestion des partenaires (fournisseurs, sous-traitants...)
 - * Gestion de l'environnement privé
-

3. Coaching - accompagnement de crise

- * Rôle de l'expert-comptable à l'égard de l'entrepreneur fragilisé - Techniques d'entretien
 - * Méthodologie d'accompagnement de publics fragilisés
 - * Conduite du changement/Réorientations professionnelles
 - * Gestion des urgences
 - * Management post-crise/ encadrement de relance
-

4. Diagnostic 360° / Prévention

- * Analyse flash de l'entreprise
 - * Détection des points forts/faibles
 - * Mesures préventives
 - * Business Model canvas de relance
 - * Évaluation du potentiel de redressement
-

5. Stratégie de relance

- * Techniques de restructuration
 - * Panorama des pistes de relance
 - * Stratégies de redressement/Repositionnements commerciaux
 - * Principes d'innovation et impacts de l'Intelligence artificielle
 - * Gestion des moyens/ressources
 - * Facteurs clés de réussite d'une stratégie de relance
 - * Gestion des risques et protections
 - * Leviers publics/privés (I.A) au sein des Business Modèles.
-

6. Communication de crise et de relance d'activité

- * Communication de relance : principes, conditions de réussite et coûts spécifiques
- * Etudes de cas en communication de crise interne et externe au sein des PME

Thèmes

7. Biais d'analyse et biais décisionnels

- * Neurosciences et aspects psychologiques
 - * Approche des biais comportementaux
 - * Modèles Mentaux
 - * Méthodologie décisionnelle
-

8. Gestion relationnelle

- * Techniques de négociation (interpersonnelles et à l'égard des administrations)
 - * Gestion de la communication interne dans un contexte de crise
 - * Gestion des conflits
-

9. Médiation, conciliation, arbitrages

- * Procédures judiciaires en cas de conflits
 - * Solutions alternatives aux procédures judiciaires
 - * Aides régionales
-

10. Finances – Analyse financière- technique budgétaire de crise

- * Analyse financière flash- ratios préventifs
 - * Gestion des coûts en phase de restructuration
 - * Optimisations des recettes/recettes alternatives
 - * Budgétisation de relance
 - * Evaluation des besoins financiers de relance à court et moyen termes
-

11. Finances – recherche de fonds

- * Recherche de ressources financières
 - * Mise en place de financements alternatifs
 - * Panorama pratique des appuis publics (aides,...)
 - * Optimisation des équilibres financiers
 - * Organisation des financements et des garanties types
 - * Gestion des financeurs
-

12. Finances - Gestion de l'endettement - Plans d'apurements

TVA, IPP, ISOC :

- * Gestion des contentieux administratifs
- * Dispenses, exonérations...
- * Plans d'apurement
- * Sanctions et recours...

13. Droit social

- * Dispenses de cotisations, exonérations...
 - * Plans d'apurement
 - * Sanctions et recours
 - * Sauvegarde des droits sociaux
 - * Gestion des licenciements/ Formules alternatives
 - * Gestion alternative des RH (bénévolat, aides ponctuelles...)
-

14. Aspects juridiques - responsabilités et formalités

- * Responsabilités des administrateurs, associés, partenaires, conseillers ;
 - * Secrétariat juridique : formalités administratives spécifiques aux situations de crises
 - * Gestion des contrats/gestion des indemnités de ruptures,
 - * Mise en place de mesures de protections (clauses spécifiques,...)
-

15. Gestion des couvertures/protections

- * Responsabilités civiles contractuelles et extracontractuelles
 - * Clauses limitatives et exonératoires de la responsabilité
 - * Panorama des assurances de la responsabilité civile des entreprises
 - * Clauses de déchéance et d'exclusion dans les contrats d'assurance : cas pratiques
-

16. Aspects juridiques - solutions légales - Arrêt d'activité

- * PRJ- Procédure de réorganisation judiciaire (conditions, formalités, déroulement,...)
 - * Liquidation, cession, faillite
 - * Panorama judiciaire- Missions et fonctionnement du Tribunal de l'entreprise
-

17. Séance de clôture - Table ronde de synthèse

Format

Le cycle se déroule en présentiel, dans les locaux de l'EPHEC, avenue Konrad Adenauer 3 à 1200 Bruxelles

- * Un parking EPHEC est disponible
- * L'accès avec les transports en commun est aisé (métro Alma)

Des horaires spéciaux ont été pensés pour vous permettre de :

- * Conserver un maximum d'heures de travail
- * Éviter les embouteillages
- * Préserver vos soirées et week-ends

Chaque thème à une durée de 3 heures

Les thèmes sont enrichis de situations réelles à analyser et de divers témoignages. Les cas pourront être issus des participants ou structures d'accompagnement actives au sein de la région Bruxelloise.

L'approche sera :

- * Pratique
- * Conviviale

Attestation de formation permanente de l'ITAA pour 45 heures (selon présences)

Valeurs ajoutées

Vous profiterez de :

- * L'expertise d'intervenants de tous horizons
- * L'approche très pragmatique des thèmes abordés
- * La dynamique d'animation
- * La qualité de l'organisation

Informations pratiques

- * **Période : Mars à juin 2024**
- * **Moments de formations : en pré-soirées ou journées :**
- * Pré-soirées : variables (lundi-mardi-jeudi)
- * Journées : vendredi matin et/ou après-midi
- * Horaires : pré-soirées : 16h00 à 19h00 (afin de vous éviter les embouteillages et de préserver vos soirées)
- * Journée : 9h00 à 12h00 et/ou 13h30 à 16h30
- * Format : Présentiel
- * Lieux : EPHEC - Avenue Konrad Adenauer, 3 1200 Bruxelles
- * PAF : la PAF est limitée grâce aux subsides régionaux. Elle est fixée à 350€ hors tva pour l'ensemble du cycle
- * Certification : un certificat de suivi est délivré en fin de cycle aux participants étant présents à au minimum 70 % des modules (ce certificat n'est pas reconnu par la communauté française mais témoigne de l'expertise acquise et pourra être valorisé auprès de votre clientèle)
- * Attestation de formation permanente ITAA : 45 heures (selon présences)
- * Contacts: EPHEC Ecole de Formation Continue :
formations@ephec.be - T : 02/775 94 24 - Mylonas Voula
- * Inscriptions : www.ephec.be (onglet formation continue)

A savoir :

Ce cycle est unique ! Des programmations ultérieures ne sont pas prévues.

En cas de reconduction du programme dans le futur, la Participation aux frais sera plus élevée, ne faisant plus l'objet d'une subsidiation spéciale pour ce premier cycle.

Inscrivez-vous y rapidement !